

АНКЕТА О КАЧЕСТВЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

краткое наименование общеобразовательной организации

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы либо Ваш ребенок (дети) учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

ИНСТРУКЦИЯ: выберите по одному варианту ответа на каждый вопрос, поставьте любой знак в ячейку справа.

Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)
- □ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)