

## **Об особенностях работы конфликтной комиссии Республики Дагестан в дистанционном режиме**

В 2021 году в условиях риска распространения новой коронавирусной инфекции работа конфликтной комиссии Республики Дагестан будет организована в дистанционном режиме с использованием информационно-коммуникационных технологий и будет иметь ряд особенностей:

1. **Прием заявлений** Места приема апелляции о несогласии с выставленными баллами определены управлениями образования для выпускников прошлых лет и школы для выпускников текущего года, которыми они были допущены в установленном порядке к ГИА. КК будет принимать заявления об апелляции о несогласии с выставленными баллами из МОУО, куда руководители ОО должны будут в установленные сроки представить заявление об апелляции о несогласии с выставленными баллами по защищенному каналу связи.

2. **Уведомление о регистрации апелляции в КК.** После регистрации заявления уведомление по сети защищенного подключения ViPNet передается на узел МОУО уполномоченному за прием. Уполномоченное лицо доводит уведомление до руководителя ОО и апеллянта и (или) его родителей (законных представителей) о дате, времени и площадке (месте) рассмотрения апелляции.

3. **Работа КК.** Для рассмотрения апелляции в дистанционном режиме рабочие места для работы КК будут оборудованы компьютерами с микрофоном, веб-камерой, наушниками, системой видеоконференцсвязи. Помещение для работы КК оборудуются средствами видеонаблюдения, аудиозаписи.

4. **Площадки для организации апелляции в дистанционном формате в МОУ** В МОУО и в образовательных организация (по необходимости при подключении их к площадкам организации апелляций) необходимо назначить уполномоченных, ответственных за организацию рассмотрения апелляции и подготовить помещения (или несколько помещений, если апеллянтов много) оборудованное компьютером с микрофоном, веб-камерой, динамиками, которые в день рассмотрение апелляции организуют работу площадок в соответствии по порядку работы КК, инструкции в образовательной организации или в МОУО с соблюдением всех норм санитарной безопасности и необходимых технических условий для связи между апеллянтом и экспертами КК. Количество площадок и рабочих мест на площадках определяется исходя из числа выпускников в муниципалитете (по опыту прошлого года апелляцию подавал каждый пятый выпускник)

5. **Платформа для видеосвязи с апеллянтами** прорабатывается (МОУО будут проинформированы заранее, а ответственные за организацию работы площадок будут обучены и проинструктированы).

6. **Форма заявления** Для уменьшения числа апелляций о несогласии с выставленными баллами, вызванных техническими ошибками и ошибками верификации, где не требуется участие в апелляции эксперта, в форму заявления введены дополнительные поля «Апелляция на ошибки верификации (Технические ошибки заданий с кратким ответом)», или «ошибки оценивания», которое участник обязательно должен заполнить. Инструкции по заполнению заявлений будут размещены на сайте РЦОИ в разделе Конфликтная комиссия. Неверно заполненное заявление, или поданное вне установленного срока является основанием для его отклонения.

**7.Работа ОО с выпускниками** Ответственными за подачу апелляций о несогласии с выставленными баллами является руководитель ОО. Именно он организует прием заявлений и их регистрацию, подписывает сами бланки заявлений. В этом году КК подготовит информационную справку о работе ОО по приему заявлений и предварительной работе с выпускниками. Руководство ОО должно вести разъяснительную работу с выпускниками и их родителями (законными представителями). В конфликтную комиссию РД часто заявления подаются просто так, в то время, как участник ЕГЭ абсолютно не справился с заданиями с развернутым ответом. Иногда бланки просто пусты. В этих условиях огромное значение приобретает предварительная работа руководства ОО с выпускниками и учителями предметниками, которые могут подсказать апеллянту, стоит ли ему подавать заявление. Выпускник имеет возможность посмотреть свою выполненную работу и заполненные бланки на чекЕГЭ заблаговременно, показать работу педагогам, посоветоваться.