

## Часто задаваемые вопросы

### 1. Где можно подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами?

Апелляция о несогласии с выставленными баллами **подаётся в образовательной организации** которой они были допущены в установленном порядке к ГИА. Руководитель образовательной организации или лицо, уполномоченное им приказом образовательной организации предоставит вам бланки для заполнения, зарегистрирует апелляцию в специальном журнале. По окончании приёма он передает документы в МОУО, откуда они будут переданы в установленные сроки по защищенному каналу связи в КК, где после регистрации вам будут назначены дата и время рассмотрения, лицо, принявшее от вас заявление затем сообщит вам дату и время рассмотрения апелляции.

Участники экзаменов (выпускники прошлых лет) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ. Руководитель организации (ответственное лицо, уполномоченное приказом), передает заявление об апелляции по защищенному каналу связи в КК в течение одного рабочего дня после ее получения, также сообщает вам дату и время рассмотрения.

### 2. Кто может подать апелляцию о несогласии с выставленными баллами?

Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность и подтверждающих их полномочия.

### 3. Когда можно подать апелляцию?

Апелляцию о несогласии с выставленными баллами можно подать **в течение двух рабочих дней после дня официальной публикации результатов.**

Важно понимать следующее:

**Дата официальной публикации** - это (юридически) день поступления протоколов в образовательную организацию. Практически же можно ориентироваться на *"Новости" этого портала*, где для удобства участников ГИА объявляются соответствующие дни подачи апелляций.

Сроки приёма апелляций, указанные на федеральном портале ege.edu.ru, являются лишь ориентиром для соответствующего решения региональной Государственной экзаменационной комиссии (графа называется "не позднее").

### 4. Когда мне могут отказать в рассмотрении апелляции?

Заявление подано в нарушение установленных сроков или неправильно оформлено (имеются незаполненные, но обязательные для заполнения поля).

### 5. Кто, когда и как может отозвать апелляцию?

Отозвать апелляцию может **только сам апеллянт**, о нарушении Порядка в день ее подачи; о несогласии с выставленными баллами в течение одного рабочего дня, следующего за днем подачи указанной апелляции, но не позднее

дня заседания КК. Участники экзаменов (обучающиеся) подают соответствующее заявление в письменной форме в образовательные организации, в которых они были допущены в установленном порядке к ЕГЭ, а выпускники прошлых лет подают заявления в организации, которыми были допущены до ЕГЭ.

**6. Кто может присутствовать на рассмотрении апелляции? Какие документы нужно подготовить?**

**На рассмотрении апелляции может присутствовать сам участник ГИА.** Ему необходимо иметь паспорт.

**Если участник ГИА моложе 18 лет,** то при рассмотрении апелляции могут присутствовать апеллянт и (или) его родители (законные представители) или уполномоченные апеллянтом или его родителями (законными представителями) лица на основании документов, удостоверяющих личность, и доверенности, заверенной нотариально в установленном порядке (далее – представитель по доверенности) (образец доверенности представлен в приложении 1 к Положению о КК и на сайте РЦО в разделе КК). Законные представители должны иметь документы, подтверждающие их полномочия (паспорт, в котором вписано имя ребенка, свидетельство о рождении, опекуновское удостоверение...).

*Бабушки и дедушки, тёти и дяди, братья и сёстры, а также другие родственники не являются законными представителями и не могут присутствовать на рассмотрении апелляции (за исключением случаев документально подтверждённого опекунства).*

В случае присутствия на рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами только родителей (законных представителей) апеллянта апелляционный комплект им не предоставляется. Родители (законные представители) знакомятся с результатами рассмотрения апелляции и решением КК

**7. На рассмотрении мне исправили техническую ошибку, а результат так и не изменился...**

Конфликтная комиссия может признать некорректность распознавания символов и внести в протокол (и далее - в систему) именно тот символ, который внёс в бланк №1 участник экзамена. Если такой ответ после проверки окажется неверным, результат оценивания работы не изменится.

**8. Я не пришел на рассмотрение (не смог или передумал) и уверен, что моя апелляция не будет рассмотрена, так как я поставил галочку в поле: «прошу рассмотреть в моем присутствии».**

Следствием заполнения указанного поля является только то, что член Конфликтной комиссии, принимающий заявление, выделит в графике работы комиссии время для рассмотрения апелляции с участием апеллянта и (или) его представителей.

В случае неявки апеллянта в указанное время апелляция будет рассмотрена Конфликтной комиссией в полном объёме. В протоколе будет отмечено, что рассмотрение прошло в отсутствие апеллянта (его законных представителей). Основание: “Положение о работе КК Республики Дагестан... 2019”

"В случае неявки участника ГИА на заседание Конфликтной комиссии, на котором рассматривается апелляция, Конфликтная комиссия рассматривает его апелляцию в установленном порядке".

#### 9. Как узнать о результатах рассмотрения апелляции «без участия»?

Как и о результатах самого экзамена - в протоколе, который придёт в школу, или на официальном информационном портале единого государственного экзамена. Напомним, что это произойдёт лишь через несколько дней после решения Конфликтной комиссии.

#### 10. Во время экзамена я чувствовал себя плохо, однако за медицинской помощью в ППЭ не обращался. Узнав результаты экзамена, понял, что на них повлияло состояние здоровья. Могу ли я подать апелляцию в Конфликтную комиссию и попросить назначить пересдачу?

**НЕТ!**

Если вы почувствовали себя плохо во время экзамена, обратитесь к организаторам, они проведут вас в медицинский пункт. При необходимости, после соответствующего заключения медицинского работника, вы сможете завершить экзамен досрочно. Об этом будет составлен соответствующий акт. Если такой акт был составлен, достаточно подать заявление о переносе экзамена на резервный день, и вы будете на него назначены.

Конфликтная комиссия не принимает к рассмотрению медицинские справки, полученные после экзамена и не уполномочена решать вопросы о повторной сдаче.

#### 11. Нам не хватает всего одного балла. Что делать?

Довольно часто приходится слышать эту фразу, в основном - от родителей. Речь может идти как о минимальном пороге, так и о конкурсных баллах в ВУЗ. **Конфликтная комиссия не добавляет недостающие баллы!** Конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания экзаменационной работы обучающегося. Перепроверка работы осуществляется вне зависимости от величины тестового балла и, тем более, от её близости к тем или иным порогам. Эксперт, проверяя работу, не имеет информации о суммарном количестве баллов за неё.

#### 12. Я не согласен с решением Конфликтной комиссии. Могу ли я подать апелляцию на апелляцию?

**Нет, "подать апелляцию на апелляцию" нельзя.** Результат рассмотрения вашей апелляции отправляется в ФЦТ и перепроверяется Федеральной предметной комиссией. В итоге он утверждается решением Государственной экзаменационной комиссии РД.

Вопросы по содержанию КИМ или применению критериев оценивания к вашей работе можно адресовать в Федеральный институт педагогических измерений.

Важно отметить, что к работе Конфликтной комиссии привлекаются эксперты и руководители предметных комиссий, имеющие статус федеральных экспертов, которые привлекаются к проверкам работ на федеральном уровне.

13. Если полный ответ я дал в черновике, но не успел переписать все в чистовик, могу ли я сослаться на записи в черновике?

В качестве материалов апелляции Конфликтная комиссия не рассматривает черновики участников ЕГЭ и записи, сделанные в контрольных измерительных материалах (КИМ).

14. Вопрос задания был сформулирован некорректно, что повлияло на формулировку моего ответа, куда я могу пожаловаться на формулировку заданий КИМ?

**Конфликтной комиссией не принимаются апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам.**

15. Я неправильно оформил бланки, что повлияло на результат экзамена, могу ли я пересдать экзамен или подать апелляцию?

**Конфликтной комиссией не принимаются апелляции в связи с нарушением самим участником ГИА правил проведения экзамена или правил заполнения бланков.**

16. Мои задания с кратким ответом оценены неверно, я могу указать в апелляции, что хочу их перепроверить?

**НЕТ!**

Конфликтная комиссия не занимается оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом.

17. Вопрос задания был сформулирован не корректно, что помешало мне ответить хорошо и повлияло на результат, могу я подать апелляцию на формулировку задания КИМ

**НЕТ!**

КК не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий КИМ по учебным предметам.